

Zásady distanční pedagogické komunikace¹

H. P. Grice (Mareš, Křivohlavý, 1995) považuje za základ efektivní komunikace princip kooperace a dále stanovuje konverzační maxima kvantity, kvality, relevance a způsobu. Podíváme-li se na tyto obecně platné principy z hlediska distančního vzdělávání, můžeme v jejich rámci zdůraznit některé zásady zvláště významné v distanční pedagogické interakci (viz tabulka).

Obecné zásady funkční komunikace	Zásady důležité v komunikaci distanční
Princip kooperace Spolupracuj s partnery, formuluj své repliky právě tak, jak to příslušný moment dialogu vyžaduje.	Princip aktivity Aktivně využij možnosti komunikačních prostředků, neboj se iniciovat komunikaci.
Maxima kvantity Řekni dost, ale neříkej více, než je nezbytné, aby sdělení bylo dostatečně informativní, ale zároveň úsporné.	Maxima rychlosti Na dotazy odpovídej rychle, ale nebuď otrokem komunikace, spíše si zvol termíny a odpovídej pravidelně.
Maxima kvality Nelži, neříkej nic, pro co nemáš dostatek důkazů.	Maxima opatrnosti Slova vol opatrně, zejména v písemné komunikaci platí, že „co je psáno, to je dáno“.
Maxima relevance Řekni to, co je v daný moment důležité a vhodné vzhledem k tématu, cílům a účastníkům.	Maxima zdvořilosti Vyjadřuj se zdvořile, bez chyb a hrubých výrazů, buď příjemný a pozitivní.
Maxima způsobu Vyjadřuj se jasně, srozumitelně, přesně, jednoznačně, nepoužívej příliš mnoho cizích slov.	Maxima osobnosti Nepotlačuj svou osobnost, naopak ji zdůrazňuj, využij svůj osobitý humor a způsob vyjadřování.

¹ Zdroj: ROHLÍKOVÁ, L., VEJVODOVÁ, J. *Vyučovací metody na vysoké škole*. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a.s., 2012, 281 s. ISBN: 978-80-247-4152-9 (úryvek z kapitoly 3 – Distanční vzdělávání a e-learning na vysoké škole). E-book ke stažení: <https://www.grada.cz/vyucovaci-metody-na-vysoke-skole-6818/>